

## **Информация о материально-техническом обеспечении предоставления услуг**

Областное государственное автономное учреждение культуры «Томский областной художественный музей» располагается в здании 1903г. постройки, являющимся объектом культурного наследия регионального значения «Служебный корпус управления Сибирской железной дороги». (г. Томск, переулок Нахановича,3). Здание находится в оперативном управлении.

3-х этажное кирпичное здание, общей площадью 2609,7 кв. м. оборудовано системами тепло-, энергоснабжения; оснащено телефонной связью и выходом в информационно-коммуникационную сеть Интернет. Здание Музея оборудовано автоматической системой охранной и пожарной сигнализации, системой оповещения об эвакуации людей во время пожара, фотолюминесцентной эвакуационной системой, тревожной кнопкой и системой видеонаблюдения, обеспечено круглосуточной физической охраной.

Прилегающая к учреждению территория асфальтирована и освещена, имеются парковочные места. На здании музея имеются вывески с указанием наименования учреждения на русском и английском языках и режима работы. Учреждение осуществляет деятельность по оказанию услуг гражданам всех возрастов, в том числе детям дошкольного возраста. В фойе музея расположен информационный стенд, содержащий информацию о порядке и условиях оказания музейных услуг; перечень оказываемых услуг; тарифы на услуги, в том числе для льготных категорий посетителей, а также нормативно-правовые документы, регламентирующие деятельность учреждения. На информационном столе имеется книга отзывов в постоянном доступе для посетителей. В Музее созданы комфортные условия для посетителей, способствующие процессу качественного предоставления услуг.

Кабинеты сотрудников оснащены телефонной связью, компьютерной техникой с выходом в информационную сеть Интернет, оргтехникой, офисной мебелью; специалисты обеспечены канцелярскими и письменными принадлежностями. Учреждение оснащено аудио- и мультимедийным оборудованием, используемым для демонстрации фото-, видеоматериалов и презентаций на интерактивных программах и других мероприятиях. В здании имеется зал для культурно-массовой работы, рассчитанный на 40-50 чел. В целях обеспечения открытости и доступности информации о деятельности музея функционирует официальный сайт музея по адресу: <http://artmuseumtomsk.ru>, официальная страница «ВКонтакте» <https://vk.com/tomskartmuseum> и официальная страница «Одноклассники» <https://ok.ru/artmuseumtomsk>, посетителям предоставлена возможность обратиться к руководителю музея по телефону +7(3822)51- 54-19, а также, отправить сообщение на электронную почту [art-museum@tomsk.gov70.ru](mailto:art-museum@tomsk.gov70.ru) , оставить отзыв в электронной книге отзывов. Постоянно проводится работа по улучшению и пополнению материально-технической базы музея, улучшению его экспозиционного пространства.