

УТВЕРЖДАЮ
Начальник Департамента по культуре
Томской области

П.Л. Волк
« 20 » / / 2022 г.

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
Областного государственного автономного учреждения культуры «Томский областной
художественный музей»
на 2022-2023 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации

I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы

Отсутствие на официальном сайте информации о материально-техническом обеспечении предоставления услуг	Подготовить и разместить на официальном сайте информацию о материально-техническом обеспечении предоставления услуг	26.12.2022	Зав. отделом по связям с общественностью маркетингу и рекламе Занин Т.С.		
Отсутствие на официальном сайте информации о решении учредителя о создании музея и приказа о назначении	Разместить на официальном сайте информацию о решении учредителя о создании музея и приказа о назначении руководителя	26.12.2022	Зав. отделом по связям с общественностью маркетингу и рекламе Занин Т.С.		

руководителя					
Отсутствие на официальном сайте информации о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг	Разместить на официальном сайте информацию о результатах независимой оценки качества результатах независимой оценки качества	26.12.2022	Зав. отделом по связям с общественностью маркетингу и рекламе Занин Т.С.		
Отсутствие на официальном сайте информации о дистанционных способах взаимодействия с получателем услуг	Разместить на официальном сайте анкету для опроса граждан	26.12.2022	Зав. отделом по связям с общественностью маркетингу и рекламе Занин Т.С.		

II. Комфортность условий предоставления услуг

Отсутствие на официальном сайте доступности записи на получение услуги	Разработать и разместить на официальном сайте сервис записи на получение услуги	31.01.2023	Зам. директора Морковкина О.Н.		
--	---	------------	--------------------------------	--	--

III. Доступность услуг для инвалидов

Недостаточно условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	Принятие мер по обучению сотрудников сурдо/тифло переводу или привлечению сотрудника по договору	В течение 2023 г.	Зам. директора Морковкина О.Н.		
	Разместить на официальном сайте видеозаписи по постоянной экспозиции на русском жестовом языке	01.02.2023	Зав. отделом по связям с общественностью маркетингу и рекламе Занин Т.С.		
	Отремонтировать световое табло в фойе	Апрель 2023	Директор Васенькин		

	музея		Н.В.		
--	-------	--	------	--	--

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

Недостатки не выявлены					
------------------------	--	--	--	--	--

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Недостатки не выявлены					
------------------------	--	--	--	--	--